



Datenschutzhinweis

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, der Opel Automobile GmbH, als Verantwortlicher für die Erfüllung der Verträge und Vereinbarungen und für die unten genannten Zwecke, verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Identifikationsdaten (z.B. Name*, Kundennummer), Kontaktdaten (z.B. Adresse*, E-Mail Adresse, Telefonnummer), Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)*, Kennzeichen) aus diesem Vertrag und aus sämtlichen in Zusammenhang stehenden Verträgen und Vereinbarungen (z. B. Garantie-, Leasing- oder Finanzierungsverträge), in Verbindung mit den zugehörigen Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor, Hard- und Software), technischen Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogenen Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Fahrzeugsteuergerätdaten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für zehn Jahre gespeichert. Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit uns oder der Opel Automobile GmbH gespeichert.

Bei den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Daten handelt es sich um Pflichtangaben, die für den Abschluss des jeweiligen Vertrages erforderlich sind. Sie sind daher zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Sollten Sie diese Angaben nicht machen, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, zu den unten genannten Zwecken, an folgende Empfänger übermittelt:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungs-spezifikationen* Anfragen von Kunden zu Produkten und Leistungen im Rahmen des Bestellprozesses (z.B. via Chat).	Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie Kundenbetreuung / Unterstützung im Bestellprozess	Wir, die Opel Automobile GmbH und Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister (IT-Serviceprovider, Markt- und Meinungsforschungsinstitute, Agenturen) für die Abwicklung der genannten Zwecke. Insbesondere übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Serviceprovider: <ul style="list-style-type: none">Stellantis Germany GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, DeutschlandCapgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

		<ul style="list-style-type: none"> • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) • PS Team GmbH, am Klängenweg 6, D-65396 Walluf • PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen • WebHelp Deutschland GmbH, Westring 2, 59065 Hamm • Conduent Business Processing Solutions Limited, 9th Floor, 1 Angel Court, London. die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber eine geeignete Garantie in Form von EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an storeDE@opel.com. • Drivvn Ltd, Heathrow House, 785 Bath Road, Hounslow, United Kingdom, TW5 9AT, dessen Sitz befindet sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einem sog. Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau. Allerdings besteht eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission für das Vereinigte Königreich • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Deutschland
<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifizierungsdaten*, Produkt- und</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich</p>

Servicespezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Fahrzeugsteuergerätdaten	(technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)	Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Auftragsnummer	Anbahnung eines Leasingvertrags	Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland, Siemensstraße 10, 63263 Neu-Isenburg
Nachname, Vorname, Auftragsnummer	Vorautorisierung der Kreditkarte	Stellantis Financial Services (SFS), 2-10, Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy
Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten*, Produktspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör*	Soft- und Hardware Updates	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten*	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Identifizierungs- und Kontaktdaten	Gesetzliche Verpflichtung zur Mitteilung von Vertragsdaten an die Finanzverwaltung und/oder den Träger der gesetzlichen Sozialversicherung oder die Gestattung des Einblicks in den Vertrag	Das für Sie zuständige Finanzamt und der für Sie zuständige Träger der gesetzlichen Sozialversicherung
Nachname, Vorname	Bestellung Opel Connect B-Call	B-Call an Opel Kundenservice, Bahnhofplatz 1. 65423 Rüsselsheim am Main, Telefon: (0 61 42) 7-70, E-Mail: kontakt-opel@opel.com

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Data/Data Categories	Purpose(s)	Recipient(s)
FIN*, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.

Nachname, Vorname	Opel Connect E-Call nach europäischem Gesetz sowie alternativ bei Bestellung B-Call	E-Call an nächste Polizeidienststelle/Notrufzentrale
-------------------	---	--

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Data/Data Categories	Purpose(s)	Recipient(s)
Identifikationsdetails, Kontaktdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none"> Stellantis Auto SAS., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) der Europäischen -Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns an: privacyrights-opel@stellantis.com

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; poststelle@datenschutz.hessen.de; www.datenschutz.hessen.de

Kontakt

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, T 06142-8729750, www.opel.com. Die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie in unserem Impressum: www.opel.de/tools/impressum.html

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Post: Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragte, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland

E-Mail: Datenschutz@opel.com

Stand: Oktober 2024