Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzerklärung) (Stand 15/09/2026)

Sie lesen diese **Datenschutzerklärung**, weil Sie unsere Website oder Applikation nutzen oder anderweitig mit uns interagieren.

Diese **Datenschutzerklärung** erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden personenbezogene Daten oder Daten, siehe **11. Definitionen**) verarbeiten.

Für Fragen rund um diese **Datenschutzerklärung** oder zu den Methoden der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie bitte an dataprotectionofficer@stellantis.com

Die Daten, die Sie zur Verfügung stellen oder die ggf. anderweitig erhoben werden, werden in Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen und Verschwiegenheitsverpflichtungen verarbeitet, die für die Aktivitäten des Verantwortlichen gelten.

Hinweis: Alle Marketing- und Kundenverwaltungsaktivitäten werden von der Stellantis Europe S.p.A, C.so Agnelli 200, 10135 Turin, Italien durchgeführt. Sie führt diese Aktivitäten für alle Unternehmen der Stellantis Unternehmensgruppe als unabhängige Verantwortliche durch. Wenn Sie mehr darüber erfahren wollen, wie Ihre personenbezogenen Daten von der Stellantis Europe S.p.A. für diese Zwecke verarbeitet werden, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung der Stellantis Europe S.p.A.

1. Wer wir sind

Die Opel Automobile GmbH ist ein Unternehmen mit Sitz in Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland im Handelsregister eingetragen unter HRB 91821 (im Folgenden *wir* oder *uns*).

Wir gehören zur Stellantis Unternehmensgruppe.

Für die in dieser **Datenschutzerklärung** genannten Zwecke sind wir Verantwortliche in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Wenn Sie diese Webseite oder Applikation nutzen oder anderweitig mit uns interagieren, werden folgende personenbezogene Daten oder Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifizierungsdaten wie z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Auftragsnummer/Kundennummer
- Kontaktdaten, wie z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse
- Finanzdaten, wie z.B. Bankdaten
- Fahrzeug- und Servicedaten, in Verbindung mit den zugehörigen Vertragsdaten, einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor, Hard- und Software)
- technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts

3. Warum wir Ihre Daten verarbeiten und die jeweilige Rechtsgrundlage

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:

- Um Ihnen das gewählte Auto zu verkaufen, auf Basis der Vertragserfüllung;
- Zahlungszwecke, auf Basis der Vertragserfüllung;
- Um Kreditüberprüfungen durchzuführen, auf Basis unseres berechtigten Interesses oder Ihrer Einwilligung (abhängig von Ihrem Wohnsitz);

- Um Verarbeitungen durchzuführen, zu denen wir behördenseitig (z.B. Finanzbehörden) oder vom Gesetzgeber (z.B. E-Call und/oder B-Call) verpflichtet sind, auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen;

4. Wie wir Ihre Daten verarbeiten (Art der Verarbeitung)

Die für die oben genannten Zwecke erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet.

5. An wen wir Ihre Daten ggf. weitergeben

Wir können Ihre Daten an folgende Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern (Empfänger) übermitteln:

- **Unternehmen der Stellantis Unternehmensgruppe**: Dies kann aus einer Vielzahl von Gründen passieren inklusive der Nutzung der IT-Infrastruktur der Unternehmensgruppe, Berichtszwecke oder Effektivitätsgründe; wir übermitteln Ihre Daten an die Stellantis Europe S.p.A., welche diese als unabhängige Verantwortliche zum Zweck der Durchführung sämtlicher Marketing- und Kundenverwaltungsaktivitäten für die Stellantis Unternehmensgruppe verarbeitet, sowie:
  - Stellantis Auto SAS, 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78 300 Poissy, Frankreich;
  - Stellantis Germany GmbH, Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland.
- **Personen, die von uns autorisiert wurden**, eine der in dieser Erklärung beschriebenen datenverarbeitenden Tätigkeiten auszuführen: Unsere Mitarbeitenden, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an die Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Auftragsverarbeiter**: Unternehmen, die wir mit der Durchführung einiger Verarbeitungsschritte beauftragt haben, z.B. mit der Webseiten-Administration; wir haben mit jedem unserer Auftragsverarbeiter Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur im Rahmen unserer Anweisungen verarbeitet werden; z.B:
  - Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankreich;
  - Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich;
  - IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich;
  - Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Vereinigtes Königreich;
  - Conduent Business Processing Solutions Limited, 9th Floor, 1 Angel Court, London, Vereinigtes Königreich;
  - Drivvn Ltd, Heathrow House, 785 Bath Road, Hounslow, TW5 9AT, Vereinigtes Königreich;
  - PS Team GmbH, am Klingenweg 6, D-65396 Walluf;
  - PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen-Str. 35, 47906 Kempen;
  - Concentrix Germany GmbH, Unionstraße 3, 59067 Hamm;
  - WebHelp Deutschland GmbH, Westring 2, 59065 Hamm;
  - Accenture Dienstleistungen GmbH, Campus Kronberg 1, 61476 Kronberg im Taunus;

- **Systemadministratoren**: Unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von Auftragsverarbeitern, denen wir die Administration unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, zu sperren oder ihre Verarbeitung einzuschränken; diese Personen wurden explizit ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten werden von Systemen getrackt, die sie nicht manipulieren können, wie es die Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörden erfordern;
- **Dritte, die Aufgaben als unabhängige Verantwortliche durchführen**; das sind beispielsweise Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen, z.B:
  - Stellantis Bank SA Niederlassung Deutschland, Siemensstraße 10, 63263 Neu- Isenburg

  - Stellantis Financial Services (SFS), 2-10, Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy
  - Sowie beauftragte Versanddienstleister
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Vorgaben für uns rechtlich verpflichtend sind**: Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.

6. Wo wir Ihre Daten verarbeiten

Wir sind Teil der Stellantis Unternehmensgruppe und agieren in vielen Rechtsordnungen weltweit.

Ihre Daten können außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden, einschließlich in der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder in jedem anderen Land, in dem unsere Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in welchem Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können.

Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmt.

Wo erforderlich, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger angemessenen Garantien (wie z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern oder dem UK International Data Transfer Agreement) und/oder anderen Rechtsgrundlagen.

- Capgemini: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
- Atos: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf
- Drivvn Ltd, deren Sitz befindet sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einem sog. Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau. Allerdings besteht eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission für das Vereinigte Königreich;
- Conduent Business Processing Solutions Limited, 9th Floor, 1 Angel Court, London. die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Eine Angemessenheits-entscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber eine geeignete Garantie in Form von EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an de@opelrockselectric.com

Für weitere Informationen über die angemessenen Garantien, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt / verarbeitet werden, eingeführt haben, schreiben Sie bitte an dataprotectionofficer@stellantis.com

7. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

In Übereinstimmung mit geltenden Datenschutzgesetzen, werden die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Die Daten können jedoch für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn potenzielle und/oder tatsächliche Ansprüche und daraus resultierende Haftungsansprüche bestehen und/oder wenn andere zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sobald die jeweilige Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden Ihre Daten gemäß unserer Richtlinie zur Aufbewahrung gelöscht.

Sie können weitere Informationen zu unserem Löschkonzept und/oder unseren Aufbewahrungsfristen anfordern, indem Sie an dataprotectionofficer@stellantis.com schreiben.

8. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Datenschutzeinstellungen verwalten können

Sie können jederzeit:

- Ihr Recht auf Auskunft geltend machen (**Auskunftsrecht**)
- Ihre Daten übertragen lassen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**)
- Ihre Daten korrigieren lassen (**Recht auf Berichtigung**)
- die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken lassen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**)
- Ihre Daten löschen lassen (**Recht auf Löschung**)
- der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen (**Widerspruchsrecht**)
- Ihre Einwilligung zurückzuziehen (**Widerrufsrecht**)

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre oben genannten Rechte eingeschränkt sein können und möglicherweise nicht immer gelten. Jeder Antrag wird geprüft; sollten wir diesen nicht erfüllen können, werden wir Ihnen die Gründe dafür erläutern.

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen, nutzen Sie hierfür bitte: https://privacyportal.stellantis.com

Sie können sich jederzeit

- an den Datenschutzbeauftragten unter Datenschutz@opel.com wenden oder an den Stellantis Datenschutzbeauftragten unter dataprotectionofficer@stellantis.com
- an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden; für die Opel Automobile GmbH ist das: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; Homepage: http://www.datenschutz.hessen.de

9. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene physische, technologische und organisatorische Maßnahmen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung von unter unserer Kontrolle befindlichen Daten zu verhindern.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese **Datenschutzerklärung** jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen informieren. Sie können diese **Datenschutzerklärung** von Zeit zu Zeit aufrufen, um sich zu informieren.

11. Definitionen

Auftragsverarbeiter: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger: Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

Personenbezogene Daten: Jede Information, mit deren Hilfe ein Mensch direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Beispielsweise eine Telefonnummer oder eine IP-Adresse sind personenbezogene Daten. Zur Vereinfachung verwenden wir zur Bezeichnung von personenbezogenen Daten auch den Begriff „Daten".

Verantwortlicher: Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.